

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO CESTUJÍCÍ PID HALÓ

Vážení cestující,

dokument, který právě čtete, obsahuje základní informace ohledně toho, jak zpracováváme vaše osobní údaje, pokud jste byli podrobeni přepravní kontrole ze strany našeho zaměstnance, který se Vám prokázal oprávněním naší společnosti takovou kontrolu provádět. Vážíme si toho, že s námi své osobní údaje sdílíte a jsme odhodláni je v maximální možné míře chránit. Rovněž se snažíme být ve vztahu k vám co nejvíce transparentní, zejména ohledně toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byly připraveny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**).

1. Komu své osobní údaje svěřujete?

Vaše osobní údaje v průběhu přepravní kontroly předáváte organizaci (tj. správci osobních údajů) **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace (dále jen „Správce“ nebo „IDSK“)**, se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 05792291, zapsané u Městského soudu v Praze, spisová značka Pr1564.

2. K jakému účelu a jakém rozsahu osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje získané, které zadáte na webu halopid.cz nebo PID Lítačka v rozsahu: jméno + příjmení, telefonní číslo, body cesty a její okolnosti (např požadavek na bezbariérový přístup) zpracováváme za účelem realizace Vaší poptávky po přepravě, tj. za účelem uskutečnění Vaší cesty.

Údaje o cíli a okolnostech vaší cesty budeme dále zpracovávat rovněž za účelem statistických průzkumů, abychom mohli naše služby dále vylepšovat, a to po dobu maximálně 3 let. Poté budou vaše údaje smazány, respektive data anonymizována.

Pokud si nebudete přát, abychom v souvislosti s údaji o vaší cestě uchovávali i Vaše jméno a příjmení, máte právo požádat nás o anonymizaci údajů, a to na odkazu <https://www.halopid.cz/gdpr>. V takovém případě se ale nebudete ani Vy moci ve svém profilu k podrobnostem cesty ani Vaším kontaktním údajům vrátit.

V zájmu zajištění co největší ochrany vašeho soukromí, máte právo vznést námitku, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Více o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů se dočtete v článku 9 těchto zásad.

1. Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje získáváme přímo od vás, a to prostřednictvím aplikace PID Lítačka, dále prostřednictvím chatbota na webu halopid.cz a také pomocí voicebota na telefonním čísle: **221 228 088**.

2. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?

K zajištění realizace Vaší poptávky po přepravě jsou zpracovávány osobní údaje v tomto rozsahu:

- a. základní identifikační údaje – jméno, příjmení;
- b. údaje o čase a místě Vámi poptávané cesty;
- c. kontaktní údaje – telefonní číslo;
- d. informace ze vzájemné komunikace – informace z e-mailů, ze záznamů telefonických hovorů nebo jiných způsobů kontaktování a/nebo korespondence;

3. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy (písm. b) nebo pro ochranu oprávněných zájmů správce (písm. f).

Zákonnost zpracování dále vychází například ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, podle kterého jsou zpracovávány a uchovávány fakturační údaje, ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle kterého hájí správce své oprávněné zájmy nebo ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ze zákona 111/1994 Sb. o silniční dopravě, popř. ze zákona 266/1994 Sb. o drahách a dalších.

4. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Naše společnost je ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů správcem. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a stanovujeme prostředky zpracování.

Se zpracováním vašich osobních údajů (vytvoření a administrací databáze poptávek po dopravě) nám pomáhá společnost MEMOS, se sídlem: Na Královce 31/4, Vršovice, 101 00 Praha 10; IČO: 27093930; která je v daném případě naším zpracovatelem.

Zpracovatelem je rovněž společnost Operátor ICT, se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7; IČO: 02795281, která spravuje PID Lítačku a která nám pomáhá se zpracováním Vašich údajů, pokud Vaši poptávku zadáte přes webové stránky PID Lítačky.

Obě tyto společnosti mohou tedy Vaše osobní údaje rovněž zpracovávat, ale pouze za účelem uskutečnění Vaší cesty.

Pro plnění našich právních povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o orgány státní správy, například správci daně, soudy nebo orgány činné v trestním řízení.

5. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány po dobu 14 měsíců, ode dne, kdy jste naposledy poptali přepravu.

Po uplynutí shora uvedené doby, budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

6. Jaká jsou vaše práva související se zpracováváním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?

Děláme vše pro to, aby zpracování vašich údajů probíhalo řádně a především bezpečně. Vám jsou garantována práva popsána v tomto článku, která můžete u nás uplatnit.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit zasláním e-mailu na adresu idsk@idsk.cz a/nebo dpo@idsk.cz nebo zavoláním na telefonní číslo +420 720 025 631. Svá práva můžete uplatnit rovněž formou písemné žádosti zasláné na adresu našeho sídla.

Veškerá sdělení a vyjádření k vámi uplatněným právům Vám poskytneme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů Vás budeme informovat.

Právo na informace o zpracování vašich osobních údajů

Jste oprávněn/a od nás požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od nás požadovat informace zejména o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Informace vám poskytované v rámci uplatnění tohoto práva jsou obsaženy již v tomto memorandu, to vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

Právo na přístup k osobním údajům

Jste oprávněn/a od nás požadovat informaci, zda jsou vaše osobní údaje jsou zpracovávány či nikoliv a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchovávání osobních údajů, informace o vašich právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vás, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Pokud došlo na vaší straně například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od nás požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Po uplynutí doby nezbytnosti smažeme vaše osobní údaje automaticky, můžete se však na nás se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes vaše právo na výmaz můžeme mít povinnost či oprávněný zájem si vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na omezení zpracování

Zpracováváme vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že např. překračujeme výše stanovené účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme, můžete podat žádost, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, abychom poskytli vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že provádíme zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy (za předpokladu, že osobní údaje jsou správcem zpracovávány na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, či pro statistické účely nebo pro účely vědeckého či historického významu), můžete se na nás obrátit a požádat o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Máte právo nebyt předmětem automatizovaného rozhodování (včetně profilování).

7. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

11. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování vašich osobních údajů, nás neváhejte kontaktovat některým z těchto údajů:

e-mailem: idsk@idsk.cz

telefonicky: +420 720 025 631

osobně: v sídle naší společnosti

poštou: na adresu našeho sídla

Rovněž jsme jmenovali **pověřence pro ochranu osobních údajů**, na něhož se rovněž můžete obrátit prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Mgr. Magda Kohoutková

e-mail: dpo@idsk.cz

telefon: +420 724 216 800

V Praze dne 1. 9. 2024 (datum poslední revize).